

Erweiterter Datenschutzhinweis gemäß Art. 13 DSGVO

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist **Ulrich Johann**.

Ihre personenbezogenen Daten – wie Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse sowie Inhalte Ihrer Anfrage – werden ausschließlich verarbeitet, um Ihre Anfrage zu beantworten, Angebote zu erstellen, Aufträge abzuwickeln und die Kundenkommunikation sicherzustellen.

Einsatz eines KI-gestützten Sprachassistenten

Zur Entgegennahme eingehender Anrufe setzt der Auftragnehmer einen **KI-gestützten Sprachassistenten** ein. Dabei werden ausschließlich jene Daten verarbeitet, die zur Bearbeitung Ihres Anliegens erforderlich sind.

Die Verarbeitung erfolgt unter strikter Beachtung der **DSGVO**, des **BDSG** sowie sämtlicher bestehender **Vertraulichkeits- und Geheimhaltungspflichten**. Eine darüber hinausgehende Nutzung der Daten findet nicht statt.

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstaben **b**, **c** und **f** DSGVO. Das bedeutet:

- zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder eines Vertrags,
- zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten oder
- aufgrund unseres berechtigten Interesses an einer effizienten und transparenten Kommunikation.

Weitergabe der Daten

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nur, wenn dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist – z. B. an Dienstleister oder Lieferanten – oder wenn eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

Speicherdauer

Ihre Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die genannten Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Ihre Rechte

Sie haben jederzeit das Recht:

Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten,
Berichtigung unrichtiger Daten zu verlangen,
die Löschung Ihrer Daten zu fordern,
die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen,
der Verarbeitung zu widersprechen,
sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre Daten unrechtmäßig verarbeitet werden, können Sie sich bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren.

Datenverarbeitung beim Besuch unserer Website

Beim Besuch unserer Website <https://www.johann-energie.de> werden technisch notwendige Informationen wie IP-Adresse, Browsertyp und Zugriffszeit erfasst, um Funktionalität und Sicherheit der Seite zu gewährleisten. Zusätzlich verwenden wir Cookies zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit. Sie können die Speicherung von Cookies jederzeit über die Einstellungen Ihres Browsers deaktivieren.

Falls auf unserer Website externe Dienste wie **Google Analytics**, **Google Maps** oder **Social-Media-Plug-ins** eingebunden sind, erfolgt deren Nutzung ebenfalls auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe **f** DSGVO. Weitere Informationen hierzu finden Sie in unserer ausführlichen Datenschutzerklärung auf der Website oder auf Wunsch in Papierform.